

Votre avis nous intéresse !

Ce questionnaire de satisfaction nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation préparatoire à l'examen du permis de conduire.

Avec le formulaire suivant nous recueillons vos opinions afin d'améliorer nos services.

*Obligatoire

Acceptation de l'utilisation des données récoltées.

En commençant le questionnaire vous acceptez l'utilisation de vos informations par Delta41 afin d'exploiter les données ainsi recueillies pour l'amélioration de nos services.

Pour plus de renseignements sur la réglementation RGPD visitez cette page : <https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees> sinon cliquez sur "J'accepte" pour accepter les conditions et répondre à l'enquête.

1. Avant d'aller plus loin veuillez accepter les conditions RGPD d'utilisations de vos données. *

Une seule réponse possible.

J'accepte

Je refuse

2. Quel est votre nom ? Quel est votre entreprise ? *

3. A quelle date avez vous passé votre formation chez nous ?

Exemple : 7 janvier 2019

Passer à la question 4

Information sur l'offre de formation

Comment avez vous reçu les informations de formation

4. La qualité de l'information à l'Accueil de Delta 41 (ou sur delta41.fr) était-elle complète ? *

Une seule réponse possible.

- Pas du tout complète je n'ai rien compris
- Peu complète j'ai le sentiment qu'on ne m'as pas tout dit
- Satisfaisante mais sans plus
- Très complète et +

5. Les horaires des cours théorique était-ils à votre convenance ? *

Une seule réponse possible.

- Pas du tout
- Très peu
- Convenable
- Idéal

6. La disponibilité des enseignants était-elle à votre convenance ? *

Une seule réponse possible.

- Pas du tout !
- Très peu ...
- Convenable
- Idéal

7. L'Evaluation de départ était elle pertinente selon vous ? *

Une seule réponse possible.

- Pas du tout pertinente
- Très peu pertinente
- Assez pertinente
- Très pertinente

8. La proposition de contrat qui vous à été faite était-elle adaptée à votre demande selon vous ? *

Une seule réponse possible.

- Pas du tout adaptée
- Très peu adaptée
- Convenable mais incomplète
- Personnalisée et Adaptée

Passer à la question 9

Les outils pédagogiques

Que pensez vous de nos outils et de leurs disponibilités

9. Est ce que nos outils mis à votre disposition tels que l'accès au code en ligne, le livre de code, la salle de cours etc... sont adaptés à vos attentes ? *

Une seule réponse possible.

- Pas du tout
- Très peu d'utilité
- Convenable mais peu faire mieux
- Correspond exactement à mes attentes.

10. Est ce que ces mêmes outils pédagogiques sont facilement accessible selon vous ? *

Une seule réponse possible.

- Impossible d'y avoir accès (site hors services / pas de livret etc.)
- Très rarement disponible (accès très limité / instable)
- Peu disponible (Accès limité et souvent ralenti)
- Très disponible (Accès sans soucis technique / à la demande)

Disponibilité de notre équipe

11. Le responsable pédagogique et/ou des relations est-il suffisamment disponible ? *

Une seule réponse possible.

- Pas du tout disponible. Qui est-ce ?
- Très peu disponible
- Oui mais je m'attendais à plus de disponibilité
- Oui tout à fait disponible

Réponse à vos attentes

12. Pensez-vous que l'intégralité de votre parcours de formation a été respectée ? *

Une seule réponse possible.

- Pas du tout, rien n'a été fait
- Presque, beaucoup d'étapes manquantes
- Oui mais avec des étapes oubliées
- Oui complètement, toutes les étapes ont été respectées

13. Pensez-vous que votre parcours de formation correspondait à vos besoins ? *

Une seule réponse possible.

- Pas du tout, je n'étais pas venu pour cette formation
- Presque, mes besoins ont changé en cours de formation
- Oui mais je ne connaissais pas toutes les conditions (cf question 1)
- Oui j'ai pleinement atteint mes objectifs

Bilan

14. Si vous deviez donner une seule note globale à Delta41 et à votre parcours chez nous elle serait de : *

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Catastrophique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Idéale

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms